Bylaag 3: SWIFT Kwalitatiewe Fokusgroepgids: Deelnemers

Inligtingsessie:

Bedank die onderhoudvoerders dat hulle die tyd gemaak het om die fokusgroepbespreking by te woon.

Baie dankie vir jou deelname aan hierdie fokusgroep. Julle het almal 'n telefoniese gesprek gehad met een van die lede van ons navorsingspan, waar hulle al die inligting oor hierdie fokusgroep gedeel het, en julle het ingestem om deel te neem aan die studie. Vir sommige van julle mag dit dalk 'n tydjie gelede wees, so ons sal sommige van hierdie inligting kortliks herhaal as 'n herinnering.

Hierdie bespreking sal ongeveer 1-1.5 uur neem. Daar is geen regte of verkeerde antwoorde nie. Ons wil leer oor julle ervarings en wat julle van die ouerprogram op WhatsApp hou of nie hou nie, sodat ons dit vir ander ouers en versorgers beter kan maak. Die program word ParentText genoem. Die ander lede van hierdie fokusgroep is ook ouers en versorgers soos julle. Ons sal hierdie bespreking moet opneem, met julle toestemming, sodat ons later na julle bydraes kan luister. Al julle antwoorde sal egter heeltemal vertroulik wees en sal net deur die navorsingspan gesien word.

Ons gaan onsself nie in die groep bekendstel nie. Dit is nie iets wat ons vergeet het om te doen nie, maar eerder omdat ons wil hê dat julle name en wie julle is privaat moet bly, aangesien hierdie sessie opgeneem word. Ons sal ook nie enige van julle name gebruik wanneer ons alles na die bespreking neerskryf nie. Julle het belowe om ander in die groep te respekteer en nie buite die groep te bespreek wat ander gesê het nie.

Ons weet dat daar gedurende die program dalk sensitiewe dinge opgekom het, veral in die tweede module oor kinders se veiligheid en dalk in sommige van die verwysings wat julle gekies het om toegang tot te kry. Omdat dit 'n groepsbespreking is, verwag ons nie dat julle enige van hierdie sensitiewe besonderhede moet deel nie. Onthou net, ons wil net hê dat julle dit deel wat julle gemaklik is om te deel.

Onthou asseblief dat julle enige tyd die bespreking kan verlaat as julle wil, of julle kan kies om nie enige vrae te antwoord wat julle nie wil beantwoord nie, vir enige rede. As julle later besluit dat julle nie wil hê dat julle bydrae deel van die studie moet wees nie, kan julle die navorsingspan kontak per e-pos op die kontakbesonderhede op die toestemmingvorm, en dit kan gedoen word tot die [datum wat bepaal sal word]. Na hierdie punt sal ons begin om ons bevindings te deel. Het julle enige vrae voordat julle die toestemmingvorms teken?

Op hierdie punt sal ons die toestemmingvorms uitdeel. Sê vir die deelnemers om die laaste bladsy af te skeur en dit te teken as hulle steeds toestemming gee om deel van die studie te wees. Hulle kan die laaste bladsy in die helfte vou en dit terug aan jou gee terwyl jy rondgaan (moet nie toelaat dat hulle dit tussen hulleself deurgee nie). Herinner hulle asseblief daaraan dat al die inligting wat hulle oor die studie nodig het op die twee bladsye is wat hulle steeds het en dat hulle dit veilig moet hou, aangesien dit ook kontaknommers daarop het.

Weereens dankie vir jou deelname in hierdie bespreking. Laat weet my asseblief as enige van my vrae verwarrend is.

A. Uitvind oor ParentText.

I’d like to start by asking you how you found out about the ParentText programme.

1. Hoe het jy uitgevind of gehoor van ParentText? (Bv. jy het 'n plakkaat gesien, iemand wat jy ken het dit met jou gedeel, 'n verpleegster by die kliniek het jou daarvan vertel)

* Vir diegene wat die plakkaat gesien het: Wat het jy van die plakkaat gedink?
  + Ondersoek: Het dit jou aandag getrek? Het jy al die inligting wat jy nodig gehad het daaruit gekry? Het jy van die uitleg gehou, bv. beelde, kleure?
* Vir diegene wat deur 'n verpleegster vertel is: Wat was jou ervaring daarvan? Wat was dit wat jou wou laat inteken?
  + Ondersoek: Wat het die verpleegster gesê of gedoen wat jou laat wou inteken?
  + Ondersoek: Wat het die verpleegster gesê of gedoen wat jou nie wou laat inteken nie?
* Het enigeen van julle op 'n ander manier van dit gehoor? -behalwe deur die kliniek?

1. Is daar iets anders wat jy wil deel oor hoe jy uitgevind of gehoor het oor die ParentText-program?

B. Eerste indruk van ParentText:

Kom ons praat oor jou eerste gedagtes van die ParentText-program. Ek weet dit was 3 maande gelede of meer vir sommige van julle toe jy dit vir die eerste keer begin gebruik het. Ek wil dus jou net terugvat. Sodra jy by ParentText aangesluit het, het jy begin met navorsingsvrae, en jy het jou eerste dankie in die vorm van R25 lugtyd ontvang. Sodra jy dit klaar gemaak het, het jy begin om met die werklike lesse en geselsbot te werk….

1. Wat was jou eerste indruk van ParentText?

* Ondersoek: Wat is die dinge waarvan jy gehou het? Wat het goed gewerk vir jou? Hoe was dit vir jou nuttig?
* Ondersoek: Wat het jy nie van gehou nie? Hoe kan ons dit beter maak?

2. Wat het jy verwag toe jy ParentText begin gebruik het?

* Ondersoek: Het dit jou verwagtinge nagekom?
  + Ondersoek: Hoe het dit jou verwagtinge nagekom?
  + Ondersoek: Wat was dit wat nie jou verwagtinge nagekom het nie?

3. Toe jy vir die eerste keer verbind het met en gebruik gemaak het van ParentText, het jy WhatsApp nodig gehad om gekonnekteer te wees. Wat was jou ervaring van die verbinding en die gebruik van ParentText?

* Ondersoek: Hoe was julle almal gekonnekteer? Bv. selfoondata, Wi-Fi, 'n kombinasie.
* Ondersoek: Watter uitdagings het jy ondervind om verbinding te kry?
  + Ondersoek: Was dit in (a) aansluiting, (b) die gebruik van die program, (c) enige ander tegniese uitdagings?
  + Probe: How did you manage these challenges? Hoe het dit jou gebruikerservaring beïnvloed?
  + Ondersoek: Het iemand jou gehelp toe jy die uitdaging ervaar het? Wie?

C. ParentText inhoud:

*Ek wil graag meer leer oor jou ervaring met die gebruik van* ParentText*, die inhoud, die aktiwiteite en die kennisgewings.*

1. Wat dink jy van die voorkoms van ParentText? *Byvoorbeeld, die kleure wat gebruik is, die hoeveelheid inligting wat in elke boodskap gegee is, die volume en kwaliteit van die oudioboodskappe, en die volume en kwaliteit van die video's.*

* Ondersoek: Wat het jy daarvan gehou?
* Ondersoek: Hoe kan dit verbeter word?

1. Wat dink jy van die ParentText-inhoud? (herinner die deelnemers aan die modules: verbeter jou verhouding met jou kind/tiener en hou jou kind/tiener veilig)

* Ondersoek: Vir goeie of slegte redes – Watter module het vir jou uitgestaan en hoekom?
* Ondersoek: Was die inligting nuttig? Was dit relevant vir jou en jou gesin of gemeenskap?
* *Ondersoek: Hoe kan ons die inhoud verbeter?* (*bv. gebruik ons woorde en frases wat eenvoudig, duidelik en maklik is om te verstaan?)*

3. Wat het jy gedink van die kennisgewings?

* Ondersoek: Het jy dit nuttig gevind as herinneringe oor die program?
* Ondersoek: Wat dink jy van die aantal kennisgewings? (te veel? meer?)
* *Ondersoek: Wat van die tydsberekening daarvan? (het jy dit op 'n slegte tyd ontvang, bv. terwyl jy gewerk of besig was?*) Wanneer sou beter wees?

4. Wat dink jy van die lengte van die program, 10 dae?

* Ondersoek: Was 10 dae genoeg? Sou jy wou hê die program moet langer of korter wees?

5. Was daar enige ouerskap-inligting wat jy verwag het om van ParentText te kry, maar nie gekry het nie?

* Ondersoek: Indien ja, wat sou jy meer inligting oor wou gehad het?
* Ondersoek: Is daar iets wat ons kon bygevoeg het wat jy nou dink nuttig sou wees?

1. Was jy in staat om die program te voltooi, en indien nie, wat het jou verhoed om dit te voltooi?

* *Ondersoek:* As jy ParentText voltooi het, wat het jou aangemoedig om die program te bly gebruik? *Was daar enige spesifieke inligting/inhoud, 'n herinnering of ander kenmerk wat jou gehelp of aangemoedig het om met die program voort te gaan?*
* *Ondersoek:* As jy ParentText nie voltooi het nie, kan jy asseblief probeer verduidelik wat dit moeilik gemaak het om die program te voltooi?
* Ondersoek: Was daar enige spesifieke inligting/inhoud, 'n herinnering of ander kenmerk van die program wat jou ontmoedig het om ParentText te gebruik?
* Ondersoek: Was dit iets wat te doen gehad het met jou persoonlike of gesinslewe?
* *Ondersoek: Het jy 'n tegniese probleem gehad of gesukkel om met die program te verbind?*

6. Is daar enige dele van ParentText wat jy dink jy steeds sal gebruik?

* *Ondersoek: Watter? (bv. die inhoud, die verwysings) Hoekom en hoekom nie?*
* *Ondersoek:* As jy aan ander mense in jou gesin of gemeenskap dink, dink jy hulle sal ParentText gebruik? Hoekom of hoekom nie?

1. Het jy vir iemand anders van ParentText vertel? Wie was dit (nie hulle naam nie, maar hul verhouding met jou)? Weet jy of hulle dit gebruik het? Wat het hulle gesê?

D. Effek van ParentText op versorgers, kinders, en familie:

Kom ons gesels oor, of en hoe ParentText jou, die kinders onder jou sorg, en die res van jou familie beïnvloed het.

1. Laat ons begin met die veranderinge wat jy in jou lewe opgemerk het sedert jy ParentText begin gebruik het?

* Indien 'ja', kan jy 'n bietjie meer vertel oor watter veranderinge jy opgemerk het?
  + - * Ondersoek: Byvoorbeeld, wat van jou daaglikse stresvlakke?
* Vir diegene wat nie veranderinge opgemerk het nie, kan jy asseblief vir my verduidelik waarom jy dink daar nie veranderinge in jou lewe was nie?

2. Het jy enige veranderinge in jou verhouding met jou kind(ers) opgemerk as gevolg van die gebruik van ParentText?

* Indien ‘ja’, kan jy die verandering(e) beskryf wat jy opgemerk het? Wanneer het jy die veranderinge begin raaksien? Kan jy 'n voorbeeld gee?
* Vir diegene van julle wat geen verandering gesien het nie, hoekom dink jy is dit so?
* Het enige van julle 'n mede-ouer wat ook hierdeur gewerk het? Watter veranderinge het jy in hulle verhouding met jou kind gesien?

3. Het jy enige veranderinge in jou kind(ers) se gedrag opgemerk as gevolg van die gebruik van ParentText?

* Indien ‘ja’, kan jy die verandering(e) beskryf wat jy opgemerk het? Wanneer het jy die veranderinge begin raaksien? Kan jy 'n voorbeeld gee?
* Vir diegene van julle wat geen verandering gesien het nie, hoekom dink jy is dit so?

4. Het jy enige veranderinge in hoe jy jou kind(ers) dissiplineer opgemerk as gevolg van die gebruik van ParentText?

* Indien ‘ja’, kan jy die verandering(e) beskryf wat jy opgemerk het? Wanneer het jy die veranderinge begin raaksien? Kan jy 'n voorbeeld gee?
* Vir diegene van julle wat geen verandering gesien het nie, hoekom dink jy is dit so?

5. Het jy enigeveranderinge opgemerk in gedrag of gesprekke rakende jou kind se veiligheid? *Onthou, die module oor kinderveiligheid het gefokus op dinge soos aanlyn- en gemeenskapsveiligheid, veilige aanraking, voorkoming van seksuele geweld, reageer tot krisisse, ens. Weereens, jy hoef nie enige persoonlike besonderhede hier te deel nie, net waarmee jy gemaklik is.*

* Indien ‘ja’, kan jy die verandering(e) beskryf wat jy opgemerk het? Wanneer het jy die veranderinge begin raaksien? Kan jy 'n voorbeeld gee?
* Vir diegene van julle wat geen verandering gesien het nie, hoekom dink jy is dit so?

5. Het jy enige ander veranderinge vir jou, jou kind(ers) of jou gesin opgemerk as gevolg van ParentText?

* Indien ‘ja’, kan jy die verandering(e) beskryf, wanneer jy die veranderinge begin raaksien het en 'n voorbeeld gee?
* Vir diegene van julle wat geen verandering gesien het nie, hoekom dink jy is dit so?

6. Vanuit jou oogpunt, wat was die grootste verandering wat plaasgevind het as gevolg van die gebruik van ParentText? Hoekom dink jy so?

7. Is daar ander volwassenes in jou huis wat jou help om na jou kinders om te sien? Hoe het hulle gereageer op die veranderinge, indien daar veranderinge was?

E. ParentText-verwysings

*ParentText verskaf kontakbesonderhede vir ander dienste in die gemeenskap, soos byvoorbeeld vir middelmisbruik, geestesgesondheid, huishoudelike geweld. Ek wil graag meer hoor oor jou ervaring met hierdie verwysings.* Jy hoef nie die spesifieke uitdaging waarmee jy te doen gehad het, te gee nie; dit gaan meer oor die verwysings as 'n inligtingsbron.

1. Hoe was jou ervaring met die verkryging of toegang tot verwysingsinligting in die ParentText-program?

* Ondersoek: Het jy geweet hoe om toegang daartoe te kry? Was dit maklik om te navigeer?
  + Indien nee, hoe kan ons dit vir jou makliker maak?

1. Hoe was jou ervaring met die opvolg van hierdie verwysings met die relevante diensverskaffers?

* Ondersoek: Kon hulle jou help? Hoekom/hoekom nie?

1. What could have made the referrals more helpful?
2. Het jy geweet dat jy steeds toegang het tot die hulpkieslys? Het jy dit gebruik om terug te verwys?

F. Potentiaal vir digitale ingrypings

Ek wil nou jou gedagtes verken oor die potensiaal van digitale/aanlyn/virtuele ingrypings.

1. Op grond van jou ervaring met die ParentText-program – dink jy 'n uitsluitlike digitale ingryping soos hierdie kan mense in jou gemeenskap help? Hoekom/Hoekom nie?

2. Is daar tye wanneer jy dink sekere in-persoon komponente noodsaaklik is? Waar digitaal nie genoeg is nie?

* *Ondersoek: Wanneer dink jy sal dit die geval wees?*

3. Het jy enige ander voorstelle oor watter ander tipe digitale ondersteuning nuttig kan wees vir jou en jou gemeenskap?

G. Finale vrae

Dankie vir jou bydraes tot dusver. Ons gaan die bespreking binnekort afsluit, ek het net ’n paar laaste vrae.

1. Het jy enigiets anders wat jy wil deel of aanbeveel wat ons kan doen om ParentText te verbeter en dit beter te maak vir ander versorgers soos jy?
2. Het jy enige vrae vir my?

Debriefing

As daar enigiets was wat jou onrustig gemaak het tydens hierdie onderhoud, onthou jy kan steeds "help" op jou foon tik en die SADAG of ander hulplyne gebruik. As jy dringend met iemand van die studie wil praat, kan jy nou met my gesels nadat ons klaar is, of ’n e-pos of WhatsApp stuur na die kontakbesonderhede op jou toestemmingsvorm.

Soos ons aan die begin gesê het, wou ons nie hê jy moes enigiets deel waarmee jy nie gemaklik is nie. Daar mag dalk waardevolle inligting wees wat jy dink belangrik is vir ons om te weet oor jou ervarings met die verwysings of die inhoud oor seksuele geweld. Indien wel, stuur asseblief ’n WhatsApp aan ons.

***Ons het aan die einde van ons bespreking gekom***. ***Weereens baie dankie dat jy die tyd geneem het om vandag met ons te praat. Jou antwoorde was baie nuttig!***